

二、胶辊的清洁

胶辊上如粘有污物应立即清除，否则会影响打印质量及损伤打印头：

- 1、关闭打印机电源；
- 2、用浸含无水酒精的棉签或软布擦洗胶辊；
- 3、用手转动胶辊以便彻底清洁。

三、传送通道的清洁和机箱内的清洁

保持机器箱体内各个组件的清洁，可以有效地保护打印头，延长打印头的使用寿命。清洁方法是用浸含无水酒精的软布擦洗机箱内各个组件表面。

四、探测器的清洁

如有灰尘和纸屑遗留在探测器上，可能会导致吊牌的内容印偏。用鼓风机装置（吸球即可）吹走探测器上面的灰尘和纸屑。如果吹不干净，请用浸含无水酒精的棉签擦洗。

第六章 一般故障及其排除

LED指示灯的提示：

通常情况下，当打印机发生故障或异常状况时，按键面板的“就绪”指示灯会闪烁，打印机与主机之间的通讯和打印运作也将停止。想要了解故障原因，请首先检查按键面板的LED指示灯的闪烁状态。对于配有LCD显示屏的机型，可以直接从LCD上查看故障信息。

LED指示灯状态	可能的故障原因	解决方法
“就绪”和“纸张”指示灯同时闪烁，是与吊牌有关的故障。	无法探测到吊牌	1、感应器是否有异物或者灰尘 2、是否有多张吊牌同时出来，挡住感应器。 3、吊牌背面是否为全黑色。
	吊牌已用完	安装新的吊牌。
	卡纸	清除被卡住的吊牌。
	纸张探测器损坏	联系供应商维修纸张探测器。
	碳带已用完	安装新的碳带。
	碳带堵塞	清除碳带堵塞。
“就绪”和“碳带”指示灯同时闪烁，是与碳带有关的故障。	碳带轴套装反或未安装	参阅“安装碳带”章节，正确安装。
	碳带探测器坏	联系供应商维修碳带探测器。

<p>仅“就绪”指示灯闪烁</p>	<p>请确认您是否曾按过“暂停”按键使打印机进入暂停状态？ 计算机与打印机串口通讯的速度和协议不一致。 存储器溢出</p>	<p>请按一下“暂停”按键，观察“就绪”指示灯是否恢复常亮。 正确设置机器背板的DIP开关。 1、关闭打印机电源，重新开机。 2、复位至出厂默认设置。</p>
<p>一般性故障</p>	<p>打印头断针。（当打印输出有固定的垂直白线出现时，可能是打印头脏了或坏了。） 主机显示“打印机连接超时”。 资料已经传输完毕，但打印机无打印运作。 打印品质不良</p>	<p>请先清洁打印头，如果问题仍然无法解决，则需更换打印头，请联系您的销售商。 请检查： 1. 计算机与打印机之间的通讯线缆是否正确连接？ 2. 打印机的电源是否已经打开？ 如果问题仍无法解决，请联络销售商或制造商的客户服务部。 1. 检查当前的打印机驱动程序是否正确； 2. 作“复位”操作后再试。 如果打印机还是无输出，请与销售商联络。 请尝试以下办法： 1. 调整打印黑度；</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 2. 调整打印速度; 3. 参考前面关于打印机的维护章节, 清洁相关的零部件和组件; 4. 可能是碳带品质不佳或者碳带与吊牌不匹配, 请尝试更换其它型号的碳带; 5. 可能是吊牌材质不佳, 请尝试更换吊牌。
<p>恢复正常操作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、故障排除后, 如想继续打印, 只要按打印机按键面板上的“取消”键即可; 2、如重新开机, 在关闭打印机电源后, 需先删除计算机上遗留的未传输打印数据, 才能打开打印机电源。 	
<p>其它不明原因的故障</p>	<p>请向销售商或制造商的客户服务部寻求帮助。</p>	